

Manutenção Equipamentos**Data de abertura:** 11-03-2025 11:31**Por:** Isabel Cristina Gurgel da Silva**Última atualização:** 10-06-2025 12:00 por Isabel Cristina Gurgel da Silva**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 30-04-2025 10:57**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Em atendimento (atribuído)**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Isabel Cristina Gurgel da Silva**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Data do formulário

Dados do local do equipamento:

- 1) Laboratório/Local : Microbiologia
- 2) Número do prédio : 1
- 3) Número da sala : 004
- 4) Turno de trabalho para visita técnica: : Tarde

Observações para visita técnica:

- 5) Email: : equipetecnica004@ufcspa.edu.br
- 6) Telefone : 33038742
- 7) Ramal: : 8742
- 8) Observações: :

Dados do equipamento:

- 9) Lotes de Equipamentos: : Lote 5: Refrigeração Normal
- 10) Lote 5: Refrigeração Normal : Geladeira
- 11) Tipo de manutenção: : Corretiva
- 12) Código de patrimônio: : 30998
- 13) Uso predominantemente do equipamento: : Graduação
- 14) Descrição do problema: :

A geladeira liga, mas não está mais refrigerando.

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	10-06-2025 12:00	Isabel Cristina Gurgel da Silva

Descrição:

A empresa Masterlab estará retornando em 11/06 para avaliar novamente a geladeira, já que a mesma não está refrigerando a parte inferior (refrigeração), apenas a parte superior (congelador).

	19-05-2025 18:21	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Visita técnica e manutenção do equipamento realizadas, sob responsabilidade da empresa Masterlab, em 19/05/2025.

	16-05-2025 10:15	Isabel Cristina Gurgel da Silva
--	---------------------	---------------------------------

Descrição:

Estaremos aguardando. Obrigada!

	15-05-2025 18:58	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Prezada Isabel, boa tarde!

A empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data do dia 19/05/2025, segunda-feira, para visita técnica e manutenção do equipamento no local.

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

	21-03-2025 09:43	Isabel Cristina Gurgel da Silva
--	---------------------	---------------------------------

Descrição:

Bom dia! Estaremos aguardando nessa data. Obrigada!

	20-03-2025 16:27	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Prezada Isabel, boa tarde!

A empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data do dia 25/03/2025, terça-feira, para visita técnica e verificação inicial do equipamento, no turno requisitado (tarde).

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

	11-03-2025 12:44	Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos
--	---------------------	------------------------------------

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, o requerente deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - Manutenção Equipamentos	UFCSPA	PATRIMONIO_30998.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-67d05a3b4adcd1.92683789#	11-03-2025 12:43
Documento: Chamado - Manutenção Equipamentos	UFCSPA	OS_12872_Pat_30998.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-67eee2cc4f0c94.97623145#	03-04-2025 16:34
Documento: Chamado - Manutenção Equipamentos	UFCSPA	Cotação de valores atuais em mercado.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-67eee486bd69b3.12507852#	03-04-2025 16:42

Solução: 1

Encerrado:

Processo de manutenção do bem concluído, sob responsabilidade da empresa encarregada pelos serviços de manutenção do lote de equipamentos laboratoriais em questão.

Solução recusada em 10-06-2025 12:00 Por Isabel Cristina Gurgel da Silva